



社区月刊

2022年10月31日

星期一

本期12版

第8期

(总第185期)

刊头题字：著名书画家 徐昌酩

主办：江苏路街道

出版：《社区月刊》编辑部

媒体支持：东方网·城市导报

网址：jsjd.changning.sh.cn

党的二十大报告在江苏路社区引起热烈反响

10月16日,中国共产党第二十次全国代表大会在人民大会堂开幕。江苏路街道各基层党组织和广大党员干部群众通过电视、网络、广播等多种渠道认真收听收看党的二十大开幕实况,党的二十大报告在江苏社区引起热烈反响。

江苏路街道党工委举行理论学习中心组学习会,专题学习党的二十大报告,全体班子成员交流心得体会,街道各办公室主任列席。街道各中心、居民区、“两新”党组织迅速行动起来,通过“三会一课”等形式,开展专题学习、座谈交流、誓词教育,自觉把思想和行动统一到党的二十大精神上来。

江苏路街道党工委书记 徐玲

习近平总书记所作的党的二十大报告高屋建瓴、举旗定向、引领时代,具有极强的政治感召力、理论穿透力、历史震撼力,报告为我们擘画了全面建成社会主义现代化强国、实现第二个百年奋斗目标,以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图。作为一名基层的街道党工委书记,我将坚决学习好、宣传好、贯彻好、落实好党的二十大精神,深刻领会大会主题,深刻领会“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,自觉做习近平新时代中国特色社会主义思想的坚定信仰者、忠实实践者。前不久,江苏路街道获得全国“人



街道党工委中心组班子成员集中收听收看



社区党员重温入党誓词



各居民区党总支组织社区党员集中收听收看



驻区单位、“两新”党组织组织成员集中收看



快递小哥等新就业群体在“暖新巢”集中收听收看

层治理活力,引导社区单位、党员干部、社区居民等力量积极参与美丽街区、美好社区、美馨楼道建设,努力使居住在曹家堰社区的居民日子过得更安心、更舒心,获得感、幸福感持续增强。在“佳家乐”自治社的基础上,秉承“小区是我家,管理靠大家”,实现居民民主自治的制度化、规范化和常态化。认真贯彻落实防疫指示精神,强化责任担当,筑起坚实的防疫堡垒。

上海西井信息科技有限公司党支部

我们将深入学习贯彻党的二十大精神,扎根所在的人工智能、自动驾驶等数字经济赛道,攻坚克难,知行合一,以“不忘初心、迎难而上”的精神专心创新研发,致力于解决卡脖子的技术难题,实现更多从“0”到“1”的突破,勇当科技创新及核心技术攻关的排头兵。紧紧围绕智能化和绿色化,积极响应国家“一带一路”倡议,全力促进新技术的高质高效传播,助力全球物流业智能化与绿色可持续发展。在长宁数字化转型“3320”战略下,我们也将以“智能驾驶”为终端,与传统行业进行生产链上的价值链接,以数字经济激发传统行业变革,推动智能技术与实体经济加速领航,助力产业综合实力显著提升,为实现“制造强国、质量强国、航天强国、交通强国、网络强国、数字中国”而不懈努力。

民满意的公务员集体”荣誉称号,我们将铭刻荣光,在新起点新征程上始终坚持人民至上理念,以中国式现代化全面推进基层治理。不忘初心、牢记使命,解决好人民群众急难愁盼问题;同心同向、美美与共,凝聚起共筑和美家园的磅礴力量,踔厉奋发、勇毅前行,描绘出党建引领下社区建设生动图景。

江苏路街道党工委副书记、办事处主任 江铁群

党的二十大报告全面总结

了过去五年和新时代十年来党和国家伟大成就和变革,对新时代新征程中国共产党的使命任务提出了具体要求、展现了未来发展的美好前景,思想深刻,凝聚人心,催人奋进。作为基层街道干部,我们要积极践行“人民城市人民建,人民城市为人民”重要理念,立足“和美家园、社区范例”奋斗目标,始终坚持疫情防控和经济社会发展两手抓、两手硬,全力打造创新社区、品质社区、数字社区、韧性社区、先锋社区。我们要深入学习领会党的二十大精神,胸怀“国之大

者”,不忘初心、牢记使命,踔厉奋发、开拓创新,以更加饱满的热情和更加昂扬的姿态投入到街道各项工作中,为长宁奋力打造“四力四城”、加快建设具有世界影响力的国际精品城区贡献力量。

江苏路街道曹家堰居民区党总支

居民区党总支将带领党员群众深入学习党的二十大精神,践行人民城市重要理念,继续用好党建这把“金钥匙”去激发社区“潜能”,加强社区基

基层党组织和广大党员干部学习《中国共产党章程(修正案)》

10月22日,中国共产党第二十次全国代表大会通过了《中国共产党章程(修正案)》。江苏路街道各基层党组织和广大党员干部反响热烈,第一时间学习,纷纷表示将牢固树立党章意识,自觉学习党章、认真遵守党章、全面贯彻党章、坚决维护党章,把坚决执行党章各项规定体现在行动上、落实到工作中,以更加坚定的决心为党的事业竭诚奋斗。

“我以党章为工作、生活的行动指南,在学思践悟中不断改进和提升。”

——全国最美志愿者、全国最美家庭、中国好人、上海市优秀共产党员、长宁区第十一次党代会代表 霍白

“修订后的党章增加了党的二十大报告确立的重大理论观点和重大战略,充分体现了马克思主义中国化时代化的最新成果,鲜明标识了党的创新理论的与时俱进。”

——分众传媒党支部书记,上海市优秀党务工作者、

长宁区第十一次党代会代表 孔微微

“新党章给我们每一个党员提出了更高的要求,学习践行党章是每个党员义不容辞的责任和义务。”

——“光荣在党50年”纪念章获得者 张国勋

“团结带领在职党员发挥党员先锋模范作用,带头当好二十大精神的‘宣讲员’、践行党章的‘示范者’、社区居民的‘贴心人’。”

——江苏居民区在职党员报到到站站长 褚仕琪

我将坚定理想信念,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,以自己的实际行动践行对党的忠诚。不断加强党性修养,提高自己的理论和业务水平,努力使自己成为一名合格的共产党员。

——江苏路街道预备党员 孙硕磊



聚焦社区温度 打造美好生活

群众呼声化为幸福掌声，加装电梯工作持续提速

党的二十大报告深刻指出，必须坚持在发展中保障和改善民生，鼓励共同奋斗创造美好生活，不断实现人民对美好生活的向往。江苏路街道和美家园日新月异的城区风貌、蓬勃发展的民生服务等一幅幅生动的幸福实景，传在百姓的口中，印在群众的心里。本版《共话新发展》聚焦社区温度，为大家盘点身边的小确幸与小惊喜。



人民城市为人民，民生实事暖民心。近年来，江苏路街道始终坚持“人民城市”重要理念，聚焦城区“老小旧”和居民“急盼愁”，大力推进既有高层住宅加梯工作，把一桩桩居民群众的“操心事”变成了“新鲜事”“舒心事”，切实做到“应装尽装、能装快装、优装美装”。

街道将住宅加梯工作作为开展群众工作、践行全过程人民民主的重要载体，让社区主体成为加梯主力。街道党工委和居民区党总支搭建协商平台，逐一破解协商难、筹资难、工程推进难；党员骨干主动担当，有序推进居民商议、部门协议、专家咨议。

街道积极采取更多惠民生、暖民心举措推进加梯，因地制宜叠加楼道美化、小区微更新、精品小区建设等，持续提升居民幸福感和获得感，在实现“扩大征询、提增可行、攻坚克难、规模成片”四个“加速度”的同时，总结形成《既有多层住宅加梯宝典》，将实践中的经验、遇到的挑战凝练成册。

针对后期维护和管理，打造全市首个“E梯通”网上加梯服务中心，为“后加梯时代”安全和品质生活保驾护航。建立健全“345”工作机制，制定全覆盖精准排摸、全过程人民民主、全周期加梯管理流程，一本通指引、一张网导览、一站式管家、一体化提升规范，实现了党旗飘起来、资源找出来、电梯加起来、民心聚起来、和美汇起来生动局面。

目前，江苏路街道已成功为既有多层住宅加装电梯28台，2022年已有16个门栋迎来开工，所有居民区均实现加装电梯“零”突破。



从「纸片」到「卡片」，提升服务效能弥合数字鸿沟

江苏路街道在不断夯实数字社区建设的同时，积极探索运用数字化手段和人性化服务打造“15分钟政务服务圈”，帮助各类人群跨越“数字鸿沟”，努力让社区居民提供更方便、更贴心、更便利的公共服务体验。

近期，为向老人、青少年等有需求的居民提供更好的服务，街道社区事务受理服务中心在原有自助一体机的基础上增设“离线码”申领机。居民通过一体机登录后即可申领有效期为180天的新版“离线码”卡片。

该卡片集绿码展示、核酸码等功能于一体，小巧轻便、防水防汗，可贴于壳套等处。在现场“小蜜蜂”的引导帮助下，一位居民成功申领了新版“离线码”，他表示，“之前的‘离线码’是纸头，放到口袋里容易折痕了不容易扫出来，新的‘离线码’可以直接揣口袋里，手里有汗也不怕，不用再拿塑料袋包住了”。

目前，“离线码”申领所面向的人群为60岁及以上老人、18岁以下未成年人和持有本市残疾证的居民，居民可持身份证、随申码、亲属码、社保卡中的任意一前往江苏路街道社区事务受理服务中心办理申领。

作为社区事务受理服务中心的“金牌团队”，“小蜜蜂”智能行服务队是街道针对数字化转型的趋势和社区内一老一小两类人群较多的现实而组建的一支持

色志愿工作力量，致力于为市民更好地享受数字生活提供多样化的暖心服务，已先后推出“小蜜蜂空中课堂”线上教学视频、“图说离线码”系列漫画，从而助力政策解读和现场解释，方便广大市民办理业务。在推行“离线码”村居代办等功能应用过程中，“小蜜蜂”们通过线上视频方式，面向各居民区开展远程业务教学，服务效率显著提升。

街道一方面以“小蜜蜂”智能行服务队为纽带逐步弥合数字鸿沟，另一方面也积极抢跑数字化赛道，推出一系列老百姓叫好的特色服务。近年来承接公民出生、廉租房、医疗报销等“一件事”试点，推动“一网通办”延伸服务自助终端入驻居民区，在全区率先推出“电子样张”便民服务，设立70岁以上老年人优先窗口，“随申码”的申领载体从“屏幕”演化“纸片”再升级至“卡片”，是技术与服务的更新迭代，也是街道心系群众的实际举措。

在业务大厅，“小蜜蜂”引导居民使用“一网通办”PC端或手机APP自助办理业务，实现“一表申报、一口受理、协同办理、一体反馈”，进一步提升市民的获得感和满意度。在窗口后台，“小蜜蜂”开通在线咨询功能，依托预约上门服务机制，让部分高龄、独居或行动不便的社区老人“足不出户”即可在小蜜蜂的帮助下办理业务。



“众人事情众人商量” 持续深化“全过程人民民主”

为实现人民对美好生活的向往，江苏路街道始终践行“人民城市”重要理念，将各项民生实事项目、民心工程与“全过程人民民主”有机结合，问需于民、问计于民，寻求最大公约数，画出最大同心圆，将人民民主的制度优势充分转化为基层治理效能。

街道聚焦居民“急难愁盼”，推动非成套里弄房屋居住条件改善，发挥“弄堂议事会”平台作用，将人大代表、设计公司、施工单位、社区居民等多方力量汇在一起，定期梳理问题、分析难点，按照单元门牌号分批召开征询会、协调会，形成“一户一方案”甚至“一人一办法”，累计完成200余处卫生间改造，惠及580余户居民，得到居民群众的普遍认可，成为“全过程人民民主”在社区的生动画例并在全区推广实践。

近年来，江苏路街道深耕居民建议征集工作，探索并逐步优化“提议定办评”协商五步法，形成了群众提需求建议、街道搭协调平台、部门促问题解决的工作链，推动实现共建共治共享。全覆盖、标准化建设家门口、楼门口、园门口居民建议征集联系点，形成“1中心+4网格+13居民区+x楼宇园区”矩阵，实现居民建议征集“零距离”，越来越多的居

民走出家门、融入社区，积极为社区发展贡献力量，群众的“好声音”“金点子”转化为城市治理的“金钥匙”、惠民生的“金果子”。



“一户一方案”，累计完成200余处卫生间改造

江苏路街道 人民建议征集办理365工作机制

“三渠道”征集			
主动征集	人民建议征集信箱	座谈会 议事会	调查问卷
被动征集	12345热线	信访接待	群众来信
自动征集	随申码 二维码	线下终端	大数据分析
			语音



“五步法”落地	
提	一键直达、一点直连、一报直送；
议	居民商议、部门协议、专家咨议；
定	定项目、定方案、定时间；
办	分类办、分步办、分层办；
评	居民评、企业评、用户评、代表委员评。





聚焦社区发展巨变 谱写基层治理新篇

数字惠民, 智慧社区更贴心

近年来, 江苏路街道锚定“和美家园、社区范例”的奋斗目标, 积极把握上海城市数字化转型的重大契机, 通过抢抓转型机遇, 运用大数据、人工智能等前沿技术推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新, 致力形成精细化治理的“数治”新范式、社区新范例, 推动社区迸发新生机, 营造新生活, 呈现新生态。

智造共营 奔跑经济赛道

街道通过大力推进数字产业化和产业数字化“双轮驱动”, 进一步做大新经济体量、做精新业态质量、做强新模式能量, 数字经济发展新优势逐步凸显。做长“数字产业链”。不断扩大以商引商“朋友圈”, 搭建医疗器械检验研究院大虹桥服务站和产业创新支持服务中心等平台, 辖区内百琪迈科技等一批科技企业成为国家专精特新“小巨人”, 引入扩博智能、赢御星创等一批人工智能企业落地, 借助广告传媒行业党建联盟加速区域互联网+生活性服务业良性发展。做活“数字场景集”。与上海西区电信局、西井科技等联手开发智眼预警、垃圾分类、高空抛物、旧区改造、街面管理等一系列贴近群众生活的的应用项目; 与商汤科技、合盛公司、数据交易中心等推出网络案件派单处置、非机动车及暴露垃圾的 AI 巡逻、数字药房等一批可复制、可推广的模块案例。做实“数字店小二”。用好长宁“营商通”服务管理平台, 健全“企业问题清单”“政府服务清单”机制。深化楼宇营商服务专区功能, 引入税务自助终端平台等智能设备, 形成惠企生态圈。

智能便捷 营造美好生活

街道全面构建“街道旗舰店、网络综合体、家(楼)门口服务阵地”三级数字服务体系, 以“线上一张网、线下一个圈”重塑社区服务空间格局。夯实民生底座。聚焦老年群体, 承接全市为老服务“一键通”标杆应用场景试点, 推广智能门磁、智能水表等设备的智慧养老场景应用。依托智慧救助服务体系和“社区救助顾问”, 主动发现社区低保青少年、困难老人等特殊群体。推出长者办事“电子样张”, 推行“随申码”离线服务, 组建“小蜜蜂”智能行服务队, 开设“小蜜蜂空中课堂”。织密管理网络。以政务新媒体为载体实现 VR 全景“云游”功能, 打造愚园路街区数字会客厅和智慧“社区书院”, 在社区内增设无人自助智能书柜, 对街面非机动车乱停、暴露垃圾等问题通过“一网统管”平台智能化发现以提高处置效率。筑牢安全防线。运用“慧消防”系统建立独居老人火警快速反应机制, 安装



30 余处电动车集中智能充电设施, 完成售后公房小区智能门禁、智能车棚、电子防盗门升级更新。推进电梯安装智能梯控, 成立全市首个“e 梯通”网上加梯服务中心。

智慧协同 创新治理模式

街道积极构建政务服务新体系, 强化城市运行新韧性, 提升生态治理新成效, 以“三网融合”打造“数治愚园”, 为基层治理注入新内涵。通过政务服务“一网通办”, 深化高效办成一件事。完善“1+4+2>7”的政务服务体系架构, 即 1 处社区事务受理服务中心大厅、4 处自助办理专区、2 处“随申办”延伸办理点和市民手中“随申办”APP、微信、支付宝小程序等终端。不断深化公民身故、出生、廉租房、医疗报销等“一件事”试点受理, 形成自动处置、智慧预防、流程再造的精准闭环。通过城市运行“一网统管”, 推动高效处置一件事。作为全市第一批试点街道和市“一网统管”街镇平台实训及科研基地, 聚焦“三级平台、五级应用、七级处置”运行架构, 上线城市运行管理指挥 2.0 系统。建立统一的“一网统管”控制指挥模块和专题视图, 形成一体化快速指挥系统。通过党建引领“一网同心”, 促进高效参与一件事。在随申办 APP 的街道旗舰店发布“红色地图”, 与辖区人工智能企业西井科技合作, 与西区电信局联手实践“AI 社区”解决方案, 不断擦亮“数智愚园”品牌。

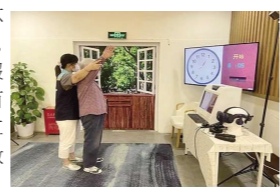
近年来, 街道深入贯彻落实“人民城市人民建, 人民城市为人民”重要理念, 结合编制“15 分钟社区美好生活圈”行动规划, 不断完善“一圈两轴三边四格五区”工作框架, 全面构建“街道旗舰店、网络综合体、家(楼)门口服务站”三级服务平台, 努力让居民的获得感成色更足、幸福感更持续。

打造宜居品质生活

为更好守护“金色的晚霞”, 街道分级分层分类提升为老服务精准度, 落地全市首个为老服务“一键通”试点项目, 落实独居老人“一对一”包保联系人制度, 通过智能关爱三件套、智能水表和防跌倒报警装置等智慧感知设备, 提高居家养老安全管理水平。发布全市首份社区和居家认知障碍照护标准, 首创新型提出“HAPPY”照护模型和核心照护理念, 形成社区认知障碍照护三级服务体系。完成社区食堂智慧支付系统服务升级, 推进“线上点餐+线下取餐”服务。

街道创建首批上海市儿童友好社区示范点, 大力构筑“15 分钟儿童友好服务圈”, 成立全市首家社校联盟, 设立“校外实践基地”。积极开展“科普进校园”活动, 配送体验式等主题活动。开办“小学生爱心暑托班”, 切实缓解小学生暑期“看护难”问题。

健全“社区救助顾问”机制, 大力排摸辖区内低保人群情况, 承接长宁区“社区护苗联盟”困境儿童改革试点项目, 将“政策找人”落到实处。创新试点长宁区“桥计划”社会救助综合服务项目, 为困难家庭制定个性化帮扶方案, 提供综合救助服务。深入开展“失独不孤独”生育关怀和“春雨润心田”项目, 实现社区失独全覆盖。加强残疾人服务, 实现双困人员和零就业家庭百分百安置。有序推进共有产权房保障住房工作, 对符合条件的廉租租金配租家庭做到“应保尽保”。



营造宜业活力氛围

街道紧密联系系相关部门, 及时宣传各项稳岗政策, 每年举办“就业援助月”专项活动。充分运用“互联网+”思维, 以随申办街道旗舰店、官方微信等载体搭建就业平台, 开通网络招聘专场, 就业服务“三人小组”精准对接求职者与企业需求, 有效拓宽就业渠道。

作为“市级创业型社区”, 街道始终坚持创业辅导, 8 家创业团队在街道与孵化园的帮助下分别获得第六届“互联网+”大学生创新创业大赛上海赛区优胜奖、第十二届“挑战杯”上海市大学生创业计划竞赛银奖等奖项, 落实“一企一档”制度, 不断提升综合创业服务能力。

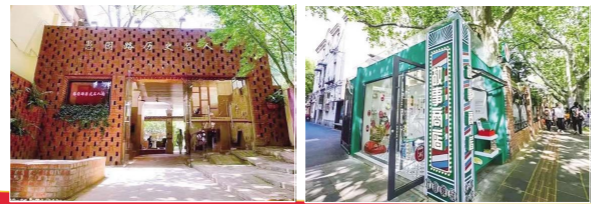
持续深化服务意识、创新服务手段, 结合城市更新等契机, 不断培育特色小店, 激发街区特色经济、流量经济、文创经济等活力。加快打造愚园公共市集、“愚见”等项目, 吸引咖啡店、甜品屋、香水手作等多元初创企业入驻。扶持弘基等创意园区、“社趣微馨”等创业组织, 全方位厚植乐业的热土。

塑造宜游特色街区

多年来, 街道探索建设集融合党群服务、政务服务、社会服务、自我服务的美好生活服务综合体, 先后在愚园路党群服务中心、东诸安浜路党群服务中心等形成服务品牌与特色。建立愚园路街区市民中心文旅咨询点, 建成集提升公民科学素质、群众共建共享自治自理、科普生态圈为一体的“社区书院”。结合片区居民需求和周边业态特点, 因地制宜重塑社区服务空间格局, 持续强化空间联动。

积极培育文旅地标, 推进愚园路历史名人墙、钱学森旧居等点位升级, 打造“百年愚园 初心弄堂”红色文化弄堂, 开发“红色印迹”寻访路线、上线“红色地图”, 携手社会组织打造故事商店, 让“讲好愚园路的故事, 就是讲好长宁的故事、上海的故事”成为社区共同行动。愚园艺术生活街区被试点认定为上海市级旅游休闲街区, 被命名为全市首批全域旅游示范街区, ART 愚园路成功入选“上海市民最喜欢的微游特色旅游路线”。

深化以“红色路线”“弄堂建筑”“海派网红”为主线的三大核心要素, “强劲”——庆祝中国共产党成立 100 周年暨“百年愚园路”长三角新钢笔画作品展、“悦读愚园、音乐愚园、朗读愚园”等文化活动广受好评。打造愚园雅集、“愚园路钢琴嘉年华”等品牌项目, 定期开展“老弄堂游戏运动汇”等海派文化活动。



善作善成, 生活空间更舒心

江苏路街道不忘“初心”、秉承“匠心”, 聚焦人民群众所思所盼所愿, 高质量深化美丽街区建设, 通过微治理、微更新、微基建, 着力为居民提供更温暖温馨的人居环境, 助力长宁打造国际精品城区。

精心勾画 街面焕新颜

根据长宁区美丽街区建设相关行动计划, 实施“净化、亮化、美化、文化”工程, 推动愚园路城市更新从形态更新的 1.0、业态提升的 2.0 向心态融合、生态共创的 3.0 跃升。建立市容联席会议、巡检发现机制、处置督办机制、责任告知机制, 探索形成大门口工作体系和“五定”工作模式(定人、定路、定岗、定责、定绩效), 每月处置案件在 1500 件左右, 快速处置率达 96%。近年来, 街道获评“上海市市容环境综合管理示范街镇”“进博会市容环境保障工作先进”等荣誉称号, 愚园路、江苏路创建成为上海市首批“席地可坐”高标准保洁区域。

在全区首批完成店招店牌整治与全面恢复, 聚焦常态长效管理, 探索实行双向报备制度, 引导店铺商家自行策划设计建设招牌, 细致推进历史风貌街区店招店牌综合治理。通过更新绿化、墙面彩绘、增设浮雕、调整照明等手段打造贴合历史风貌街区气质的城市景观小品, 因地制宜添置“城市家具”。

精雕细琢 旧貌迎新生

持续开展人居环境整治提升行动。重拳出击开展“五违四必”等专项整治, 创成“上海市无违创建先进街镇”。完成镇宁路 405 弄 32-40 号 68 户房屋征收工作, 签约率达 100%, 有效改善居民居住条件。落实生活垃圾分类“两定”工作, 街道获评“上海市生活垃圾分类示范街道”。

深耕美丽街区建设, 以历保建筑修缮为契机, 由路及弄启动辖区内 32 条弄堂更新及风貌重塑, 凸显海派文化内涵, 结合架空线入地、“家门口工程”等项目刷新沿街外立面, 提升社区“颜值”。聚焦建设小而美的 15 分钟社区美好生活圈, 吸引社会力量参与设计共建, 促成连点成线、以线到面的微更新。不断盘活社区资源, 将释放的公共空间改建为党群服务阵地、户外休憩角, 打造亲民的好去处。

精益求精 小区添新景

高效统筹非成套改造、里弄房屋修缮等工程项目, 推动历史风貌区既有“里子”又有“面子”。“一户一方案”试点长宁区首个新式里弄房屋卫生设施改造, 竣工 200 余处卫生间惠及 580 余户居民, 助力居民实现“洗漱自由”。加速推进精品小区建设, 刷新外墙和楼道, 全覆盖的房顶平改坡, 增设小区监控和非机动车集中充电装置。总结形成《既有多层住宅加梯宝典》, 打造全市首个“E 梯通”网上加梯服务中心, 为居民的美好“升”活保驾护航。

共建共享, 社区营造更齐心

近年来, 江苏路街道充分发挥基层社区联系服务群众“最后一公里”的作用, 问需于民、问计于民, 不断夯实社区工作基石, 将“人民至上”镌刻在建设和美家园的每一个细节里, 让老百姓在共治共建共享过程中, 更有获得感、幸福感、安全感。

依托“小支点”服务“大民生”项目先行

街道扎实开展“我为群众办实事”实践活动, 各居民区党总支积极探索各类有益实践, 开创出一条以老旧小区“微改造”为切入点, 引导居民共建共治共享的基层社区治理新路子。收集发布各居民区家门口工程、自治项目和改造点位, 结合居民需求和小区实际叠加电梯加装、“温馨楼道”建设等工程, 重点提升打造部分可利用空间、“长新十景”、南汪“聚缘亭”、曹家堰“佳邻共享屋”等微更新案例相继涌现。

推进百年岐山村老弄堂、48 号老洋房保护性修缮更新等工作的过程中, 逐步完善“块长—弄长—楼组长—室长”自治共治链条, 引导形成“居民公约”, 培育居民的自我管理、自我服务意识。通过“领头雁工程”基层治理队伍培训班、“同志训练营”社区达人自治培育、社区协商议事体系构建等, 不断提升社区治理能级和民生服务水平。

吸引“身边人”成为“主力军”多元协同

结合“15 分钟社区美好生活圈”规划, 街道全面排摸各类需求, 通过街道官方微信、人民建议征集网站、方案征询会等方式集思广益, 了解不同人群对居住环境、公共服务空间与城市空间特色的需求与意见。聚焦公共空间的改造和维护, 邀请城市规划、社会学等领域专家参与, 召集居委、物业、弄长、居民和共建单位召开座谈会, 通过“弄堂议事会”“民情会诊室”“和美会客厅”等平台广泛吸纳民意民智。

助推“金点子”结成“金果子”强化机制



完善“提议定办评”全过程人民民主协商五步法和“1+4+13+N”人民建议征集点布局, 有效调动代表委员和社情民意联络员, 有序促进街道整体工作开展和群众“急难愁盼”问题的破解。针对周边居民、人大代表提出的加强曹家堰绿地管理, 街道将之纳入人民建议上报给市相关部门, 经多次专题研究、座谈沟通、现场踏勘、建议征集, 形成改造提升方案。

聚焦智慧助老、电梯加装、卫生设施改造、延安西路天桥加装电梯等诸多群众所思所盼所愿的民生实事项目和民心工程, 建立健全“群众提需求建议、街道搭协调平台、部门促问题解决”工作机制, 推动人民群众的“美好愿景”在和美家园化作“生动实景”, 努力打造全过程人民民主最佳基层实践地。

乘势而上, 企业发展更安心

近年来, 江苏路街道用心用力谋发展、集中精力抓发展, 全力激发市场主体活力, 聚焦新兴产业、新业态、新空间, 持续培育经济发展新动能。目前, 辖区共有商务楼宇 16 幢、园区 8 个, 税收“亿元楼”达 5 幢, 创税百万及以上规模企业 245 家。

提速度 抢跑经济“新赛道”

抢抓虹桥国际开放枢纽建设和城市数字化转型两大机遇, 围绕“3+3”重点产业狠抓落实。推动上海市医疗器械检验研究院大虹桥服务站和长宁区先进医疗器械产业创新支持服务中心落地, 引入宁普时代、送炭科技等新一批人工智能企业, 借助广告传媒行业党建联盟加速区域互联网+生活性服务业良性发展。辖区科技成长性企业西井科技、扩博智能、百琪迈等 3 家企业上榜第三批国家专精特新“小巨人”企业(长宁共 8 家), 赢御科技荣获国家服务贸易科技创新领域最高奖项——“科技创新服务示范案例”。



以城市更新由路至弄为契机, 建成集人文烟火及时尚潮流于一体的愚园公共集市。

拓广度 携手企业“搭好台”

坚持高标准推动平台经济、快节奏壮大功能经济, 多要素构筑头部经济, 牵头成立长宁区广告传媒行业党建联盟、上海市首家广告传媒行业妇联组织, 打造“人工智能团建联盟”、愚园创投沙龙品牌, 加强“智荟愚园”品牌商会建设。发挥朵云轩书画院等一批文化交流平台的纽带辐射作用, 做大长宁“文化圈”。引进少昊体育、宁普时代、国家石油天然气管网华东分公司等行业内重量级的优质企业, 集聚了市商务委认定的 6 个跨国公司地区总部、2 个贸易型总部和 1 个民营企业总部。

积极承接进博会溢出效应, 四届进博会累计服务参展企业近 20 家, 辖区企业希华馆作为进博“6 天+365 天”交易服务平台之一所推出的精品消费路线, 可满足市民和游客在愚园路线下实体店体验到“永不落幕的进博会”。鼓励辖区企业实地调研乡村振兴、共商帮扶协作, 江苏路街道获评“长宁区助力对口地区脱贫攻坚优秀集体”, 街道辖区企业长援农科旗下云南红河云谷农业开发有限公司荣获“云南省脱贫攻坚先进集体”。

增力度 当好金牌“店小二”

紧盯既定目标, 持续优化发展环境。设立街道经济发展服务中心, 完善“企业服务专员+招商服务专员+党群服务专员”三人小组工作机制, 落实深度联系企业服务体系走访工作, 用好“营商通”、企业联系服务卡、“营商一本通”和“一企一档”等平台 and 资源, 不断完善“企业问题清单”“政府服务清单”。

高效统筹疫情防控和经济社会发展。及时向楼宇园区物业经理及重点企业宣传最新防控措施。开设疫苗接种专场, 为辖区白领提供“伸手可及”的接种服务。疫情期间, 积极协调企业在疫情封控期间返岗紧急处理事务等诉求, 协助闭环运营企业正常运作。



赓续百年红色基因 全力打造先锋社区

江苏路街道以高质量党建引领高质量发展

近年来,江苏路街道始终坚持党建引领,不断加强党的建设,认真落实新时代党的建设总要求,以党的政治建设为统领,大力弘扬伟大建党精神,推进新时代党的建设新的伟大工程,以高质量党建引领高质量发展。街道荣获全国“人民满意的公务员集体”称号。

筑牢“红色根基” 坚定理想信念

高标准推进“不忘初心、牢记使命”主题教育,高起点开展“四史”学习教育、高质量开展党史学习教育,成立处级干部读书班,组建青年干部学习小组,定期进行集体读书和集中学习研讨,建立健全“书记领学示范、班子领学担纲、骨干领学包干、全员领跑奉献”四领机制。以深学促实,深入开展“我为群众办实事”实践活动,推出“开年一件事”“开门一件事”“履新一件事”等系列举措,街道开展主题教育的相关做法受到中央督导组肯定。

充分挖掘和利用“家门口”的红色资源,用好20余处红色阵地,打造

“看、听、学、做”四位一体红色教育基地,编写《昨天、今天——愚园路上的红色印记》宣传合集,推出愚园路“红色印记”系列特色党课,形成“红色印记”寻访路线,发布“红色印记”数字地图,打造“红色印记宣讲团”。

通过“艺术党课”等形式推进党史学习,创新开设“愚园路上”开放式音乐党课,举办“百年路·心征程”江苏路街道庆祝中国共产党成立100周年主题集会,确立“365”全覆盖的工作思路,深入实施“六百”项目,赓续百年红色基因,《百年岐山村——老洋房的红色新生》被作为优秀微党课选送到中组部。

汇聚“红色动能” 建强战斗堡垒

全面加强党的基层组织建设,开展“上下楼行动”,推出“六边形服务”,创新发展新时代凝聚力工程。街道把党建引领基层治理优势转化为疫情防控优势,创新“三级挂图、三区包围、三色圈层”,形成“一挂二围三分四转五消六保”路径方法和“共情抗疫群众工作十法”,老旧小区



区抗疫工作方法得到国务院联防联控上海工作组充分肯定。

聚焦强化新兴领域党建工作的凝聚效应,与20余家区域单位集体签订党建联建协议,成立全市首个广告传媒行业党建联盟、上海市首家“社校联盟”、上海市首个长宁区广告传媒行业妇联组织等。打造“暖新巢”服务阵地,激发新业态群体新活力。坚持党建带群促建,健全完善大统战工作格局,统筹做好工青妇等群团工作。

完善“家门口”“楼门口”服务阵地布局,打响“和美党群·家”品牌,构建“社区旗舰店、网格综合体、家

门口服务站”三级党群服务体系,不断延伸党群服务触角,成立愚园路街区党建联合体。健全楼宇党委+楼宇治理委员会“两委制”,优化“营商、招商、党群、人才”楼宇服务专员四人小组工作机制,通过党建引领助推企业发展,全面优化营商环境。

代书记传帮带等机制,有效提升居民区干部服务群众、带班带队的的能力,圆满完成居民区“两委”换届。坚持典型选树,发挥典型先进的示范引领作用。近年来,岐山居民区党总支获评上海市抗击新冠肺炎疫情先进集体和上海市先进基层党组织,长新居民区党总支获评上海市党支部建设示范点。辖区内诸多组织或个人获评全国最美家庭、全国最美志愿者、全国劳动模范、中国好人、市优秀共产党员、市优秀党务工作者、市五四青年奖章个人、市五一劳动奖章、市工人先锋号等荣誉称号。

聚焦加强党的建设,持续推动全面从严治党“四责协同”机制建设,形成班子问题清单、责任清单、项目清单,严格执行中央八项规定及实施细则精神。坚持制度管人管事,先后修订财务管理、党风廉政建设等20余项制度。坚持“三领”管全程,健全责任落实闭环。探索建立廉情抄告制,推出“守廉小程序”,坚持“思廉”讲堂教育,夯实“看案例、讲制度、听讲解、学精神”的学习机制,大力营造真抓实干、风清气正的良好氛围。

培育“红色先锋” 锻造过硬队伍

开展干部“培力增能”计划,通过“领头雁工程”基层党组织书记暨党员教育培训班、“书记工作室”育苗基地、“书记月谈会”“老中青”三

造成“暖新巢”加盟店,定期开展微党课、设置党员亮身份、社区共治活动集锦、工会入会码等版面。通过“暖新巢”服务阵地,有效解决快递小哥歇脚休息、错时就餐等现实难题。

委、物业加强联动后,逐步形成有效管理机制。

聚焦阵地赋能 建起新业态群体“新”家园

街道党工委打造广覆盖、多层次、实用化的暖新服务阵地体系,构建了15分钟暖新服务圈。在宁聚里·镇宁路党群服务中心增加了新业态群体的“三充服务”即人员

充电、手机充电、助动车充电。利用国泰君安证券江苏路营业厅、长宁邮政支局、中国移动江苏路营业厅等的地理优势,嵌入“暖新巢”服务功能;将顺丰-兆丰营业点、圆通速递镇宁路直营公司打



造成“暖新巢”加盟店,定期开展微党课、设置党员亮身份、社区共治活动集锦、工会入会码等版面。通过“暖新巢”服务阵地,有效解决快递小哥歇脚休息、错时就餐等现实难题。

聚焦共建共融 提升基层治理“新”效能

街道党工委利用快递小哥区域固定、进楼上楼等特点,凝聚他们成为参与街道“上下楼行动”的“新”力量,推出“益骑前行”志愿行动、“益起暖心”共建行动、“益齐守护”治理行动等三大行动。疫情期间,万村居民区内的圆通快递小哥、曹家堰居民区快递天团,组建临时送货团,协助运输居民的保供物资。快递小哥通过“益骑拍”方式发现环境卫生、交通乱象、安全隐患等问题,目前助力解决垃圾堆物宣传、暖新云巢打卡、暖新医疗服务四大类项目,提供了肩颈按摩、手机贴膜等贴心服务。联合街道工会为小哥们提供《新业态形态劳动者互助保障计划》、邀请交警开展

江苏路街道党工委充分依托街道“共学新思想”愚园初心讲堂学习品牌,聚焦“喜迎二十大”主题,采取“五学”模式,推动“两新”组织党组织和党员深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,进一步把学习成效转化为奋进新征程、建功新时代的实践成果。

奋进新征程 建功新时代 江苏路街道“五学”模式结硕果



聆听党课学

街道党工委充分用好市、区、街道优质学习资源,让专家学者、先进典型、身边榜样等成为社区党校讲师团特聘讲师,在“家门口”、“楼门口”开展各类优质党课。特邀市委党校副教授、复旦大学政治学博士汪仲启开展《喜迎党的二十大胜利召开 彰显人民城市生生不息的磅礴力量——深入学习贯彻党的二十大精神》专题党课。邀请中国工商银行长宁延安西路网点副行长、“全国五一劳动奖章”获得者石聆讲师开展《喜迎二十大 青年建功谱新章》专题党课,讲述新时代青年共产党员,如何在本职岗位上充分发挥青年的青春活力,让工匠精神在岗位上闪光。通过“现场开讲+线上直播”形式,实现了“两新”组织党组织、新业态群体、驻区单位党员全覆盖。

深读原著学



“两新”组织党组织全体党员以集中学习与自学相结合的方式学习《习近平在上海》《当好改革开放的排头兵——习近平上海足迹》《习近平谈治国理政》第四卷等必读书目,交流学习心得,撰写学习感悟,领悟初心使命。

远程在线学

“两新”组织党组织通过电视、电脑端、手机端等多种渠道,随时随地观看“初心讲堂”、“党课开讲啦——月月讲”等,撰写学习感悟。“两新”组织党员通过“聆听+观看+读写”等多元学

红色寻访学

街道党工委委托“红色印记”“寻访路线”“红色地图”,引导党员们走出楼宇、走出家门,感受愚园路的红色文化底蕴。



近期,江苏路街道社区党群服务中心联合长宁区小微企业联合会共同举办了“喜迎二十大 永远跟党走”——愚园路红色印记寻访交流活动,先后寻访了愚园路历史名人墙、中共中央上海局机关旧址、钱学森故居等红色地标,感受不同历史时期故事,赓续红色血脉、传承红色基因。在宁聚里·岐山居民区党群服务站,区委组织部相关负责同志为小微企业代表们赠送《习近平谈治国理政》第四卷书籍,并由区党代表、社区党校资深讲师霍白重点领读共学“依法规范和引导我国资本健康发展,发挥资本作用为重要生产要素的积极作用”这一篇章,并交流感悟。

示范带动学

舜元建设(集团)有限公司党支部作为获评长宁区“两新”组织“五星奖”、“两新”组织五星级党组织,坚持党建引领企业发展,做到“支部建在项目上、党旗飘在阵地上、身份亮在岗位上、党员冲在工地一线”。近期,舜元建设(集团)有限公司党支部联合各项目临时党支部举行了“支部建在项目上、党旗飘在工地上”主题党日活动,共读共学《习近平谈治国理政》第四卷,探索区域党建项目临时支部共建新模式,制定区域化支部管理方案,让党建凝聚更多力量,为集团工程项目建设提供坚强保证。

★★ 先锋榜样 ★★

朱卫红:百年弄堂岐山村的“大忙人”

说到江苏路街道的岐山村,很多人都知道这是一条历史文化底蕴深厚的百年弄堂。在这条百年弄堂里,岐山居民区党总支书记朱卫红总是最忙碌的人,她带领干事们,认真用心地做好社区里的大小事情,赢得了居民们的信赖,曾荣获第五届长宁区道德模范称号。

凝聚团队力量做好社区工作

老洋房小区的管理难度总是很大,特别是疫情期间,无论小区硬件条件,还是人员管理,对社区工作者而言都是很重的压力。为了做好人员管理,朱卫红在3月的时候,就根据小区情况,把小区通向各个支路的5扇门关掉了4扇,只保留愚园路出口的门,“我们在那段时间,全力做好外来人员的排摸,对流动人员的信息盯得很紧。”朱卫红说,居民区在2020年疫情时的时候,已经有一份六色图,今年更进一步,做了一个九色图,增加了外籍人员、阳性楼、密接人员等信息,能更好地了解小区里的基本情况。然而工作一下子铺开,人手紧张的问题还是无法避免。老洋房小区没有电梯,但老年人特别多,为了方便老年人做核酸,朱卫红带着干事们和医护人员全凭两条腿一一上门做。老房子里内部环境复杂,上门也有一定风险,但大家都坚持了下来。4月底,小区整体情况基本上得到控制,经过几次大筛都没有阳性病例,朱卫红才定下心来。

朱卫红清楚,社区工作,还需要凝聚更多力量。“我们当时招募了200多名志愿者,有线下做核酸、发物资、扔垃圾、送快递的,还有在线上做表格、发信息、宣传政策的。”朱卫红说,除了一批热心人,还有居民受到身边人影响,也加入到志愿队伍中来。小区里

有一位阿姨,原本时不时有邻里矛盾,但疫情期间,她倒成为了岐山村最热情的志愿者之一。“我们也都感动,她经常在小区里一做就是几个小时,参与物资发放等各种志愿服务工作;看到我们居委有时忙得顾不上早饭,她还会给我们送早点。”

“必须要多跑、多听、多记、多学”

2021年,岐山居民区开展新式里弄卫生设施试点改造,这是长宁区首个该项目的试点工程。然而,工作伊始,压力先至。“就这么点地方怎么改?”“改造到底有没有用?”……征询初期,居民的意向低,不仅如此,一些居民区干事面对这项未知的试点工作,心里也没底。“我们都没有经验可循,所以必须要多跑、多听、多记、多学。”朱卫红一边鼓励干部们,一边就开始了工作。

百年老房的内部居住情况千差万别,对于涉及的495户人家,几乎没有一模一样的改造方案。朱卫红明白,居民最大的顾虑在于“没有样板,不知道做出来的效果到底怎样”。于是,朱卫红和干事们就从党员家庭和居民骨干家庭里,选了一些典型案例先行先试,分成独立、家里增设卫生间、卫生设施提升等几种类型各做一家,请居民来看样板,效果立竿见影,居民们的征询意向马上就升到七八成。

之后的大半年里,试点工作总共开展了400多

场征询会和协调会,完成170多个卫生间改造(还不包括只做功能提升的卫生间),作为居民区干部,朱卫红带着干事们始终忙碌不停地做着协调、沟通等工作。在2021年10月的工程总结会上,居民和社区干部、施工方围坐一起开茶话会,回顾一路走来的不容易,高兴于美好新生活的开启,更收获了许多珍贵回忆。很多人不知道,朱卫红在试点工作期间,还因病做过两次喉咙,但她看完病后立马回到工作中。

“我们一定要做好‘传帮带’工作!”

朱卫红今年55岁,是居委里年龄最大的干部。对于年轻干部的培养,她有自己经验和想法。“我在社区工作近20年,现在和以前相比,各方面条件好多了,但随着社会发展,面对的压力也大了,社区情况也复杂很多。”朱卫红说,现在网络发达,线上工作便捷,但社区工作还是需要人与人、面对面沟通和接触。“虽然容易受委屈,但事后肯定会有收获,比如,居民卫生设施改造做好了,居民的生活质量提高了,居民矛盾就少了;同时,通过与居民的沟通,居民们也对自己更熟悉、更信任。”

除了朱卫红,岐山居委会还有3位40多岁的干部,其他都是40岁以下的,包括90后的年轻干部,整体年龄结构还不错。“现在社区队伍越来越年轻化,对于年轻干部,我们一定要做好‘传帮带’工作,引导好他们。”



向亮而进,暖“新”聚力谱写基层治理新篇章

江苏路街道党工委乘势而上,向亮而进,努力做到新业态、新业态群体发展到哪里,党建工作就跟到哪里,扩大党在新兴领域的号召力凝聚力影响力。

线下学习更加深入,在线下依托愚园路上红色资源,宁聚里党群服务站,组织快递员代表参与了“共学新思想”愚园初心讲堂系列专题党课。通过线上远程教育平台、“智慧党建”打卡等数字化手段,让党员快递员在线聆听了《习近平谈治国理政》第四卷专题辅导报告。真心倾听用心落实,党群工作者作为新业态群体的党建联络员,参与快递员工作例会,开展交流座谈,了解他们的急难愁盼。通过“暖新巢”人民意见征集箱,新业态群体为社区管理建言献策,如快递员提出小区快递货柜存在管理不当,导致快递丢失的问题,在与相关居

聚焦方式创新 引领新思想“新”动力

江苏路街道党工委以新视野、新视角加强新业态群体党建工作。组织建设更加扎实,将辖区4个快递网点纳入统一管理,建立江苏路街道新业态群体党建活动小组,设立“先锋骑手”党员示范岗,让党员快递员亮身份、亮承诺、亮风采,积极发挥党员先锋模范作用。线上



委、物业加强联动后,逐步形成有效管理机制。



扮靓家园享和美 有序安全更文明



为深入学习贯彻党的二十大精神，进一步提升社区文明程度，打造更干净、更有序、更安全、更文明的城区环境，连日来，江苏路街道全员上岗、全域覆盖、全民行动，集中开展文明创评攻坚八项行动。

街道班子成员到各自联系的居民区一线靠前指挥，机关联络员下沉居委，针对市文明指数测评和区模拟测评检查发现问题，举一反三开展全覆盖自查整改，社区广大志愿

者走上大街小巷，协助居委和专业力量开展道路垃圾清理和非机动车乱停放整治，全力扮靓城市颜值。

近期，为高质量常态化推进文明创评工作，江苏路街道党工委、办事处先后组织相关职能部门、居民区召开文明创评沟通协调会，会上针对难点、短板和瓶颈问题群策群力，协商共议，形成一问题一方案，切实有效补齐短板，实现文明创评工作成效的全面提升。



整治前

整治后

下一步，江苏路街道将继续以党的二十大精神为指引，秉持创建为民、创建靠民、创建惠民理念，坚持问题导向，以更强的责任、更高的标准、更实的举措，做深做实文明城区创建的各项任务，推动文明创建抓在日常、严在平常、做在经常。

情系桑榆暖重阳

江苏路街道积极开展孝亲敬老活动

今年10月是全国第十三个“敬老月”，10月4日(重阳节)是全国第十个“老年节”，也是上海第35个“敬老日”。为庆祝重阳节到来，江苏路街道进一步营造社区尊老、爱老、助老的氛围，积极举办各类老年人喜闻乐见的特色活动。

关心尊老

敬老月期间，街道走访慰问社区1300余名独居老人、3300余名80岁以上老人和1100余名老伴结伴对志愿者与老年人，为社区老年人送上长寿面、重阳糕等物资。

智慧助老

与西区电信合作，组织开展手机公共事业缴费、手机网购、随申办市民云、手机摄影等“老年人数字生活”主题系列活动26场，500余人参与，



助力辖区老年人跨越“数字鸿沟”。

健康爱老

聚焦重阳主题，以佩茱萸、饮菊花等习

俗为切入点，普及健康养生知识。开展有益于老年人身心健康的创意手工、集体合唱、趣味游戏等活动，促进辖区老年人之间的情感交流，丰富老年人的精神生活。

江苏路街道 2.0 版“服务指导手册”受欢迎

在上海市“一网通办”总门户上线四周年之际，江苏路街道社区事务受理服务中心推出“一网通办”指导手册 2.0 版，该手册梳理了常见高频业务、电子亮证业务、特色帮办业务等内容，街道服务信息一目了然，为居民生活和工作提供便利化的指导。



集了街道内居委会、党群中心、为老服务中心等众多便民信息。

不少前来办事的老人表示：“这个手册对我们老年人来说非常实用，我们平时不太会用手机，而册子上的信息很丰富，帮办服务、办事地址、联系方式这些都有，考虑得很全面，家里备着这份手册可以省去很多麻烦。”



为居民提供三百多项民生事务服务

江苏路街道有群勤劳的“小蜜蜂”

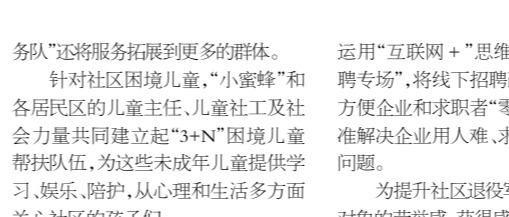
在江苏路街道，一支由街道社区事务受理服务中心工作人员组成的“小蜜蜂智能行服务队”每天活跃在社区老人身边，帮助他们解决各种民生事务。最近，这支队伍的服务又迎来了一次升级。

今年9月，本市全面推进社保卡的应用，企业职工到龄申领养老金的，使用个人社保卡银行账户领取养老待遇。而江苏路街道作为老龄化程度较高的社区，60岁以上居民超过40%，社区内有相当一部分行动不便、高龄难行的老年人，为了帮助这些老人和行动不便的居民顺利完成社保卡新应用的对接，街道的“小蜜蜂”们主动上门帮助他们更换社保卡、宣传最新的社保卡政策。

“我们社区事务受理服务中心设置了专门的‘小蜜蜂智能行服务队’微信号，由中心工作人员进行维护，平时居民可以通过微信聊天和我们的‘小蜜蜂’沟通，通过线上的方式指导、帮助居民办事相关事项。”江苏路街道社区事务受理服务中心主任邵晓春介绍，“此外，我们也有专门的‘小蜜蜂’电话，有需求的居民也可以拨打电话或者求助‘小蜜蜂’上门服务。”

“小蜜蜂智能行服务队”自成立以来，一直以“便捷、透明、亲和”为宗旨为居民服务，已经成为不少居民生活中不可或缺的伙伴。家住西居民区周阿姨告诉记者，她从去年到现在，平均每半年就要换一次就医记录册，但是由于年纪大出行不方便，每次都是打电话找“小蜜蜂”上门办理，服务非常贴心。

除了帮助社区老人和行动不便的居民跨越数字鸿沟，“小蜜蜂智能行服



务队”还将服务拓展到更多的群体。针对社区困境儿童，“小蜜蜂”和各居民区的儿童主任、儿童社工及社会力量共同建立起“3+N”困境儿童帮扶队伍，为这些未成年儿童提供学习、娱乐、陪护，从心理和生活多方面关心社区的孩子们。

针对2022年因疫情未能顺利就业的应届毕业生，“小蜜蜂”通过一网通办大数据主动对接，为他们提供就业信息、就业指导等服务。同时充分



集中办理小组工作人员在居民区集中办理结束后采取预约上门服务，完成信息采集和录入工作。

为了帮助企业纾困，“小蜜蜂”利用自身熟悉政策的优势，通过上门和线上指导，帮助辖区内9家企业在随申办或人社APP上申请各类补贴，或解决复工复产、人才积分、居住证等其他问题，解决率100%。

在今年4、5月份的“大上海保卫战”中，“小蜜蜂智能行服务队”全员下沉至街道13个居委会及防疫专班，作为支援一线的中坚力量，协助核酸采样、物资分发、配送药、垃圾清运、统计流调等工作。同时，还发挥专业特长，在防疫期间主动为有需求的居民答疑各类一网通办业务，并帮助就医群体代办更换社保卡及就医记录册等。

据悉，截至目前，“小蜜蜂智能行服务队”可为江苏路街道社区居民、社区企业提供劳动、医保、民政、社保、计生、住房保障、社保卡/居住证、粮油副补、工会、民生档案、残联等十二个条线的300余项民生事务服务。

日前，江苏路街道丁香大楼小区获评2021年度上海市节约用水示范(标杆)小区。

丁香大楼是上海长宁区华山路上的老式商品房小区，共有288户约830人。近年来，街道充分发挥居委会、业委会和物业公司社区治理“三驾马车”作用，积极构建节水型社区，引导居民合理高效利用水资源，养成节约用水的良好生活习惯。

加强组织建设 健全节水体系

丁香大楼所在的华山居民区以“坚持节水优先，强化水资源管理”为工作方针，促成居委会、业委会和物业公司组建工作小组，制定《创建节水型小区实施方案》。

完善设施建设 优化基建管理

近年来，华山居民区党总支指导丁香大楼强化多方联动，完善小区内基础设施设备，调整优化小区内的绿化设施，力求合理地用水量达到最低标准；在小区公共用水点安装水表，定期抄表分析，清洗、监测和维护小区内的屋顶水箱和排水系统；鼓励住户安装质量较好的节水型器具，有效降低居民的日常用水量。

组建自治小组 落实管理巡查

由居民区书记、居委会主任牵头，组建由党员骨干、楼组长、社区志愿者等组成的社区节水自治小组，建立志愿者值班制度，一经发现问题立即向小区物业报修，确保水表完好率达到100%。搭建节水交流平台，鼓励小区居民交流分享节约用水的“金点子”“小妙招”。

强化指导宣传 营造节水氛围

依托小区议事会、居民代表会、党员组织生活会等平台开展节水科普讲座和知识竞赛，结合文明城区创评、周四爱国卫生运动日等，持续创新宣传方式，通过小区宣传栏、黑板报等方式开展节水知识宣传。结合精神文明好人好事、最美家庭、优秀志愿者等先进典型选树工作推荐节水达人，在社区形成了学习模范、争做先进的文明风尚。在寒暑假大力开展关爱未成年人主题活动，培养青少年的环保意识和节约用水的好习惯。



丁香大楼小区积极打造节水型标杆社区

“小蜜蜂智能行服务队”联系电话：19121577037



长宁路(江苏路—定西路)段大变样了

日前,长宁路(江苏路—定西路)段结合北横通道长宁段地面道路整治提升,同步完成架空线入地和杆箱整治,不仅道路变得宽阔平坦,环境变得优美整洁,通行也更加安全有序。

笔者来到长宁路江苏路路口,沿着人行道一路向西步行,可以感受到长宁路(江苏路—定西路)段的变化,不论是道路环境,亦或是出行情况都明显改善,如今该路段呈现出宽阔平坦、整洁靓丽的全新面貌。

长宁路是上海市“三横三纵”主干道中“北横”的一部分,也是长宁区的主干道之一。长宁路(江苏路—定西路)段此前因北横通道江苏北路进出口匝道施工,历经

多次开挖,致使交通时常调整,除此之外,道路沿线分布着众多交通要道、社区和楼宇,车流量和人流相对较大。为给市民提供更舒适、安全、畅通的出行环境,同时提升道路环境和品质,北横通道西段通车后,地面道路整治提升和架空线入地和杆箱整治工程同步启动。

在建设过程中,施工单位发现沿线不少老旧小区的箱变出现老化,不仅影响居民用电安全,也使得架空线入地和杆箱整治工程的推进受到阻碍,于是与属地居委会积极协商,将问题箱变统一更换,保障社区居民用电的安全性和稳定性。除此之外,施工单位还通过张贴施工告知书,调整施工时间、采用机械和人力施工相结合

等方式,尽可能减少噪声扰民的现象。

据了解,从2021年9月开工,至2022年9月底竣工,历时一年的时间,项目参建单位克服交通条件复杂、管线管位紧张等困难,完成了长宁路(江苏路—定西路)架空线入地和杆箱整治工程,包括电力架空线入地约830米、信息光缆入地200余根、新立综合杆59处,拔除电力杆、路灯杆、监控杆、交通指示杆等老旧杆百余根,展现出清爽靓丽的天际线。

与此同时,北横通道长宁段地面道路整治提升工程同步竣工,也使得该路段的环境进一步提升,配套设施也更加齐全。

据北横通道现场指

挥部现场项目工程师介绍,本次地面道路整治提升工程主要包括全线车行道路面修缮、人行道局部改造修复、景观提升改造和配套设施增设等内容。其中,为改善长宁路江苏路路口处的交通拥堵情况,对靠近江苏路的长宁路路口进行了拓宽修缮,原本双向四车道变为现在的双向四车道路口渠化五车道,同时进一步增加非机动车道和人行通道的空间。另外,通过居民意见征询,北横通道现场指挥部还计划于年底在秀水街(长宁路396弄附近)增设一座过街天桥,为居民出行提供便利的同时,切实保障安全。



社保卡到期,用卡遇到问题怎么办?

社保卡是大家享有就业、社保等权益的凭证,是政府民生服务的重要载体,用卡遇到问题怎么办?

问:如何启用、激活社保卡?

答:社保卡具有社会保障功能和金融功能。一般在发牌时由工作人员办理,或者本人在购药等首次用卡前通过家人投保密码启用,部分地区还可通过手机App、网站、12333电话等方式线上、远程启用。

金融功能激活,根据银行监管的有关规定,需要本人当面办理。一般需要本人持有效身份证件和社保卡在银行柜台办理,同一银行的全国网点均可办理激活。对高龄、重病、伤残等行动不便的特殊人员,可按相关程序提供上门服务,或者代理办理服务。

问:实体社保卡挂失、锁定后,电子社保卡能否继续使用?

答:实体卡正常时,电子社保卡服务均可使用;实体卡临时挂失、挂失时,电子社保卡服务经本人授权可使用;实体卡注销后,电子社保卡中与个人业务相关的服务不可用。

问:社保卡的密码如何修改?

答:社保卡的密码分为社保卡密码和银行账户密码。持卡人领卡后,应当及时修改初始密码。持卡人可以通过社保卡服务机构网点、自助服务设施办理社会保障应用密码修改。

社会保障应用密码遗忘或者连续六次输入错误造成锁卡的,持卡人应当到社保卡服务机构网点进行密码重置或者解锁。

银行账户密码的管理,遵循社保卡服务银行的相关规定。

问:电子社保卡密码,如何修改与重置?

答:在电子社保卡首页点击“我的”按钮,选择“设置”,即可看到“修改密码”和“重置密码”功能。密码修改后,所有服务渠道的电子社保卡密码同时更新生效。

问:电子社保卡人脸识别总是提示,人脸与身份不匹配,该怎么办?

答:在电子社保卡申领过程中,一般出现提示您人脸与身份信息不匹配的问题,通常是在微信App中出现。建议您尝试采取以下措施解决此问题:

1. 请勿在光线强烈或者过暗的地方

进行人脸识别;

2. 人脸识别时,请将您的面部完全置于识别框中,并按提示完成操作;

3. 查看您微信App的实名认证(点击“支付—右上角三个点—实名认证”)信息是否为您本人。如不是您本人,则须修改为本人实名认证信息后再申领电子社保卡;

4. 检查您的实体社保卡上的相片与自己目前相貌变化情况,如果变化较大,请您前往社保卡服务网点申请换领社保卡,并重新提交本人近期相片。

问:社保卡提示到期后,需要持卡人如何操作?

答:持卡人可在社保卡有效期满前六十日申请换领,换领社保卡的流程与新申领一致,申请人可以自行通过服务网点或者网上服务平台申请换领。社保卡管理服务机构或者社保卡服务银行经持卡人同意后制发新卡。

持卡人不要点击任何以“社保卡到期”为内容的短信链接地址,以免造成财产损失。

问:社保卡显示封存,该怎么办?还能继续缴费吗?

答:社保卡应用状态显示为“封存”,代表社保卡的社保功能还未启用。持卡人首先应确认是否已领取社保卡,如尚未领取,可联系当地12333或者社保卡管理服务机构领取社保卡。如已领取,可前往社保卡服务网点或通过线上等服务渠道启用社保卡的社保功能,之后即可通过社保卡享受政府相关公共服务。社保卡未领取或未启用不影响社保缴费业务的正常办理。

问:有多张社保卡,该怎么办?都能使用吗?

答:社保卡的应用与社会保险统筹层次、相关应用系统的覆盖范围等密切相关。随着各地社会保险已普遍实现省级统筹,社保卡已基本做到省内一人一卡。

您手中的多张社保卡需要首先确认卡的应用状态,针对不可用的社保卡(如挂失、注销等)需要您对其加载的银行账户到合作银行网点进行临柜注销操作;对于状态为正常的社保卡需要确认持卡人享受当地就业、社保等政府公共服务的情况,如无此类情况,可去当地社保卡服务机构网点申请此卡的注销并关联办理银行账户注销。

新冠肺炎预防措施

在日常工作生活中需牢记防疫“三件套”,做好防护“五还要”。

防疫“三件套”:戴口罩;保持1米社交距离;做好个人卫生。

防护“五还要”:口罩还要继续戴;社交距离还要留;咳嗽喷嚏还要遮;双手还要经常洗;窗户还要尽量开。

如近期曾去过中高风险地区,或接触过来自中高风险地区人员,或曾与新冠肺炎确诊、疑似病例有接触史,应主动报告卫生部门,并进行健康监测和新冠病毒检测。

长妇幼“互联网医院”正式开通啦

上海市长宁区妇幼保健院互联网医院于即日起正式上线,为患者提供在线处方、送药上门等服务,实现诊前、诊中、诊后全流程线上运行。专家医生线上出诊,享受到院就诊同等医保政策,就诊买药时直接在线支付,自动完成医保报销。药品配送物流,实现到“在线处方,医护零接触”。注意事项如下:

1. 服务对象 在线复诊仅支持6个月内曾在本院就诊,病情稳定且已确诊的常见病、慢性病自费患者和医保患者(仅限实时医保)。急、危重症患者切勿使用在线复诊,请及时到院就医。

2. 服务时间 互联网医院采用预约服务,服务时间以可预约时间为准,互联网医院的在线诊疗时间:周一到周五 8:00-11:00、13:00-16:00。

3. 诊疗科目 目前暂开放:妇科内分泌科。其他科室将陆续开出,敬请期待。

4. 互联网医院就诊指南 点击公众号→选“微自助”→互联网医院进入网上门诊→在线复诊-找医生→选择复诊时间-就诊,复诊后,上传相关既往就诊记录,按照要求提交及付费。

5. 药品配送、到院自取 线上复诊配药并成功支付后,可选择送药上门或到院自取。

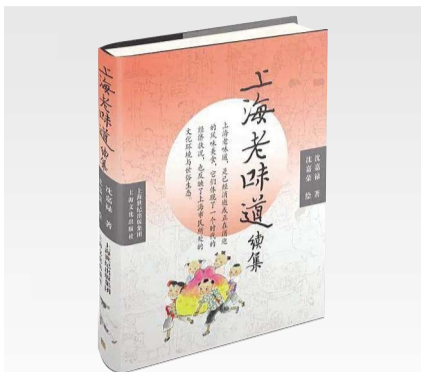
送药上门:药品由药品物流公司全程配送并收取配送费(上海市内价格为12元/单)。上海城区在处方接收后24小时送达,崇明、金山等48小时送达。(周末及节假日顺延至工作日)

到院取药:药物自提更便捷,患者可选择到院自取,可持配药人就医卡,至我院门诊一楼互联网取药窗口(1号)领取药品即可。**备注:**如委托他人代取药品,须出示委托人的身份证至门诊办公室登记,凭就诊者的就诊卡方能取药。**自提时间:**周一至周五 08:00-16:30(仅限配药当日有效),药品请当面核对,离院后概不退换。来源:上海市长宁区妇幼保健院



同读一本书

江苏路街道图书馆 10月新书推荐



《上海老味道续集》

作者:沈嘉禄

简介:从草根食物入手,洞悉时代特征,进而表达我们对美好生活的怀念和向往,是沈嘉禄写这本书的初衷。一个地方的老味道,总有说不完的故事。

老味道之所以令人怀想,一半源于时间的沉淀堆积的美好,一半源自人们对历史文化的传承所念。而上海味道不仅仅有老味道的存在,更有本帮菜的传递。

静享美食 畅想人生

——读《上海老味道续集》有感

对于从小在上海长大的上海人而言,所谓老味道就是曾经的记忆。手捧沈嘉禄老师的新书《上海老味道续集》时,我在跳跃的文字中读到的则是已经消逝或正在消逝的风味。这些味道包含经典的上海菜和上海的点心等等。

从宏观叙事而言,上海的风味美食,其实也从一个侧面见证了上海这座城市海纳百川的城市特色。饮食对于寻常百姓而言是件大事,一日三餐与健康相伴,与心情相随,与生命相依。吃得饱就想吃好,吃得好还想吃出味道来。沈嘉禄老师所著的《上海老味道续集》就是追溯着这条历史轨迹,频频触动读者的记忆,唤醒深藏在内心的味蕾回归。

英国作家曾经有言,过去的时光都是美好的。于是,招牌红烧肉就上场了。曾有这么一说,上海人烧红烧肉,一手酱油瓶,一手糖罐头。做红烧肉的时候,则要选用肥瘦相间的带皮五花肉,加入酒、酱油、糖以及其他调味品,靠火候烧出的红烧肉,甜而不黏、肥而不腻、入口即化。

上海人进饭店,菜谱未开,迫不及待询问服务员:“服务员,来条鱼?”上海人吃饭,喜欢讨口彩,鱼是必不可少的,意在年年有余。但到底吃什么鱼,也是大有讲究的,松子桂鱼、松子鲈鱼、清蒸大黄花等等。对于上海人而言,水晶虾仁也曾被誉为“上海第一名菜”,成菜后,一盘新鲜的虾仁Q弹爽口,脆嫩滑爽,回味带甜,色泽晶莹剔透且白润或带一丝粉色。它也属于懒人菜,上海人上桌,每每过年,必有一点。

而且上海人爱吃鸡,鸡中尤以白斩鸡为最,它皮脆肉嫩,非常入口……

看上海老味道,品上海经典美食,让美食融入生活,让生活更加美好。

《彼此的全世界》

作者:乔雪言

简介:乔雪言是新浪百万粉丝情感大V,畅销言情小说作家。她的作品特别擅长于展现不同的婚恋关系,以及这些关系中的细腻微妙之处。

本小说可谓是一本爱情百科全书,现代都市生活指南。主线之外,各种在我们现实中

发生过的纯爱、虐恋、甜宠、出轨、姐弟恋、大叔控等等都能在本小说中以不同的方式呈现,引发读者的感叹和深思。作者的各种悬念设置,人物关系杂而不乱,具备很高的驾驭水平。

遇见你 遇见爱

——读《彼此的全世界》有感

有些爱,一生中大概就一次,不如把它发挥到极致。有些人,以后大概再也遇不到,所以一定要抓牢。

这是我今年阅读的第一本小说,被吸引之初源于封面一男一女的对视,我觉得那便是人间最美的凝视,此为爱



情。全书全篇围绕着女主阮静梨和男主岳皓森的爱情来叙述,他们彼此带着勇敢、善良、真诚的心去寻找幸福,哪怕遭遇了挫折和伤害依然坚定相信爱情,依然回报这个世界以善意。坚持初心,相信幸福的大门一定会为彼此轰然打开。

美好的爱情总起源于当初的遇见。或许,第一次的遇见就是最美好的注定,当第一眼出现在岳皓森面前的阮静梨,就让他的心为之一动,从此不再平静。随后,美好的爱情就静静地舒展开来。这其中,有美好,有陪伴,有磨难,有失忆,有失联,有再遇,两个人一起携手经历生活中的点点滴滴

滴,两个人不曾害怕,携手面对,共同参与。故事的结局是美好的,历经艰难困苦的两入终于再次相遇,再次相爱。

听过很多人描述爱情,100个人有100种说法,每个人的诠释各不相同。

何为爱情?爱情本身就是忘记自己,拥抱彼此。真正的爱情是两个人互相迷恋开始的,是发自内心的,基于荷尔蒙又不至于荷尔蒙。真正的爱情其实很简单,没有那么复杂,没有那么多利益的掺杂,有的只是,我爱你这个人,如此简单。你一无所有,我爱你,你无论如何,我仍旧爱你。这就是爱。

遇见你,遇见爱,谢谢你来到我的生命中,谢谢你参与其中,因为你,我会越来越好,因为我,你会越来越好。

《一个人就一个人》

作者:刘同

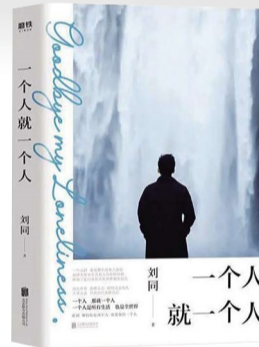
一个人,勇攀高峰

——读《一个人就一个人》有感

人生在世,许多偶然,当一个人遇见一个人,或许这是偶然,其实这是必然,因为一个人,总会遇见一个人,只是一个人,很多时候还是一个人。一个人不是数量上的孤立,而是人格上的独立。当我第一眼在书店看到刘同的这本《一个人,就一个人》的时候,我被书名深深吸引住了,因为,我也曾经期许我的第一本书的书名为《一个人》。

简介:在别人的故事里,你永远成不了主角。有底气一个人面对全世界,才有资格与世界平等对话。你站在这里,就代表着自己。一个人是所有生活,也是全世界。

一个人,那就一个人。睽违四年,刘同拿出了全新散文作品《一个人就一个人》。这不是单身宣言,而是自我存在的认同,是回望自省,也是一点执拗。27篇散文,2部短篇小说,4段特别视频,1首原创主题单曲。很少有人像他一样时刻记录生活,细碎、日常而温暖。



打打闹闹,老板的热心肠,这就是人世间最平凡的场景。

永远保持一个人的力量,活成自己想要的样子。努力、积极、阳光,心中有爱,爱在每天,天天努力,勇攀高峰。

学会向自己提问,自己思考,自己解决,自己承担。这是刘同认为一个人在独立时最重要的呈现方式。独立应该就是单独的一个人独自去面对生活中的种种,不依附、不隶属,就只有自己,一个人。一个人依靠自己的力量去做所有的事情。很多人都会谈:经济独立、精神独立、思想独立或者等等,但不论是哪种独立,其实都代表着一个人独自面对并独立去解决问题的能力。

通读全书,从内容上看,比起讲述人生道理,我更喜欢一个人间故事,有情、有味、有趣。那种人间烟火弥散在文中,让人为之动容。盛进碗里的是乡愁,是熬一勺鱼粉汤的作料,寄托了多少记忆与怀念。朋友在一起吃饭的场景,与老板的

《优雅就是不着急》

作者:易小昭

重重地放的内心姿态。

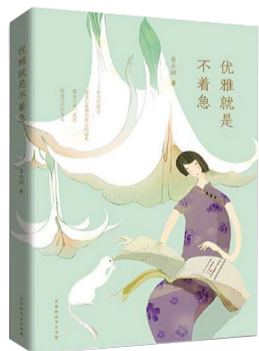
把自己修炼成一个优雅的女子比修炼成一个漂亮的女人要做的功课多得多。

锻造优雅 锤炼自己

——读《优雅就是不着急》有感

晓雪说,优雅是得体而精致的外表,丰富而强大的内心。我想,优雅是一种态度,一种由内而外的表达,而易小昭的《优雅就是不着急》正是教我们认识优雅,了解优雅,学习优雅,从此成为一个优雅淡定的女子。

世界再嘈杂,女人的心必须是安静的。女人要有一份自



简介:学习不着急,感受心底那份真正的温柔。优雅的女子是一道光,照亮自己和旁人。优雅全得一缓字,言语动作皆是。应事接物,常常觉得心中有从容闲暇时,才见优雅。

不着急,不是完全放慢、放空。而是对自己有要求的前提下的自律、自控;是在快与慢、急与缓之间维稳持重;是重的东西轻轻地放,轻的东西

己喜欢的工作,专注于它,精雕细琢,做到极致。专注做事的背后那份宁静和笃定,是女人最细腻优雅的内心姿态。如书名所示,学习不着急,感受心底那份真正的温柔,优雅的女子是一道光,照亮自己和身边所有人。

何谓优雅,每个人心中答案各有不同。不过我始终认为,没有什么女人是天生就高贵优雅的。一切收放自如的举动,节制有度的言语,都无外乎来源于良好的教养以及自身不断的修炼。易小昭的这本新书《优雅就是不着急》,用静的手笔引导我们学习去做一个人见人爱的优雅女人。

作者在书中告诉女人,一定要多读书,不论身处何处,也不论面对多么琐碎的事情,也要去读诗,读诗是让生活充满优雅诗意的存在方式。多去做一些自己所喜欢的事,哪怕已经80岁。

其实,作者就是这样的女人,看她写的书,从细细斟酌的一字一句,到量体裁衣般的一图一画,处处彰显出精致唯美的品质,仿佛能够透过字里行间看到作者那种云淡风轻,心淡如菊的娴静。

写至此,突然身旁的笔记本上有一行字跃入眼帘,是家人的赠与,或许就是对优雅的最好诠释:愿生活如水,工作如水。静心、静气、静神,心中有爱,有家,有梦。



派出所动态

以绣花功夫着力,提升居民安全感满意度

江苏路街道派出所多措并举提高社区管理精细化水平



近年来,江苏路派出所深入践行“人民城市人民建,人民城市为人民”重要理念,积极推进市域社会治理现代化,以提升群众安全感、满意度为导向,多措并举提高社区管理的精细化水平,不断为“新时代枫桥经验”丰富实践内涵,助力“平安长宁”升级版建设。

2022年,江苏路派出所以创建“枫桥式派出所”为目标,深入开展“我为群众办实事”,全力提升辖区平安指数和居民幸福指数。疫情期间,派出所主动开展社区帮困服务,为群众提供送医紧急救助40余人次,协助购买婴幼儿等特需物资

100余人次,配药上门1200余人次,帮助地区3家养老机构配送生活物资1000余份。累计收到群众送来锦旗39面、感谢信28封,百余人通过12345等来电致谢。

夏季治安打击整治“百日行动”以来,街道辖区内“110”警情下降28%,电信网络诈骗案件发案数下降35%,交通事故下降68%,已经连续四年人民宅盗窃案“零发案”,全力推动辖区居民安全感满意度双提升。

近一年来,江苏路派出所不断夯实社会治安基础,始终保持高度警惕,加强日常巡逻和治安管控,推广警民智联平台应用,健全24小时线上交互平台,为群众咨询办事提供便利。结合各类改造项目和专项整治行动,江苏路街道完成99个电瓶车进电梯阻挡装置、210余个电瓶车充电端口安装,切实消除电瓶车充电火灾隐患;落实各类门禁236个(次)修复安装,开展400余次各类安全检查,有效杜绝了各类安全隐患。

江苏路派出所将始终紧盯长宁区打造“具有世界影响力的国际精品城区”发展目标,以守护一方平安为己任,持续做好打击犯罪、服务群众、保障民生等各项工作,搭建警民“连心桥”,筑牢安全“防火墙”,不断提升群众的安全

感和满意度。

警方提示:2022年度的公众安全感和满意度测评工作已经启动,您可能接到零点市场调查公司来电或其他形式的问卷调查,请您积极参与今年的地区公众安全感满意度测评工作。



警方提醒

养老诈骗套路知多少?

No.1 提供虚假养老服务

此类违法犯罪主要表现为利用上门照料、机构托管、提供床位等形式,通过诱骗中老年人签订合同、缴纳会费、购买养老床位、预交养老服务费用等手段,非法占有他人钱财,涉嫌合同诈骗、普通诈骗。

No.2 投资虚假养老项目

此类违法犯罪主要表现为以投资养老保险项目、投资开办养老院、购买养老公寓、入股养生基地、售后定期返点、高额分红等方式,涉嫌诱骗中老年人参与非法集资或非法吸收公众存款。

No.3 销售虚假养老产品

此类违法犯罪主要表现为通过提供免费旅游观光、情感陪护、虚假宣传等手段,采取商品回购、寄存代售、消费返利、会议营销、养生讲座等方式,诱骗中老年人购买价格虚高的保健品或者假冒伪劣产品,涉嫌销售假冒伪劣商品和普通诈骗。

No.4 虚假宣称以房养老

此类违法犯罪主要表现为通过养老形式讲解和推介,诱骗老年人形成房屋产权“倒按揭”消费理念,与中老年人非法签订房产抵押担保的借款合同或相关协议,诱骗中老年人将抵押房屋获得的资金购买其推介的所谓理财产品,从而进行诈骗或者非法集资。

No.5 虚假代办养老保险

此类违法犯罪主要表现为银行、保险机构的工作人员虚构或夸大保险项目收益,隐瞒保险理赔真实程序,设置陷阱,诱导消费,涉嫌合同诈骗;有的冒充银行、保险机构工作人员以代办“提前退休”“养老保险”等由,收取中老年人的材料费、好处费,以非法占有为目的诈骗受害人交纳的保险金。

No.6 开展虚假养老帮扶

此类违法犯罪主要表现为假借义务诊疗、心理关爱、直播陪护、慈善捐助志愿者服务、组织文化活动等形式获得中老年人的信任后,以多种形式对中老年人实施诈骗。

No.7 “保健品”骗局

“保健品”诈骗往往瞄准老年人渴望健康的心理,前期通过各种手段了解老年人的需求和身体健康状况,通过赠送米、面、鸡蛋等小礼品,陪伴聊天解闷等方式取得老年人的信任后,开始推荐产品,打着祛病强身、偏方有奇效等幌子夸大“保健品”的功效,促使老年人购买保健品实施欺骗。

No.8 “投资理财”骗局

“投资理财”骗局受害人以老年人人居多,通过赠送小礼物等,吸引老年人目光,接着以开推介会、知识讲座等方式,虚构些高端大气上档次的投资项目,编造虚假文

件,利用老年人信息闭塞的特点骗取信任,随后以高利息、高回报、低风险为诱饵来使得老年人投资,甚至以拉人头投资可以享受提前返利等形式诱骗老年人加大投入或者拉人投资,进行非法集资,最后用老年人投资的钱进行部分返利后潜逃。

No.9 “低价旅游”骗局

骗子往往利用老年人外出游玩的热情及节俭的生活习惯,以不合理的低价甚至免费组织旅游活动,吸引老年人参加组团,随后,在旅游过程中安排各

种购物环节,将商品以远高于市场价格卖给老年人进行牟利。

No.10 “黄昏恋”骗局

“黄昏恋”骗局其实就是“杀猪盘”骗局的一种,主要针对单身老人,通过网络发展成为网恋后,通过编造各种理由索要钱财,随后拉黑对方,完成诈骗。

No.11 冒充公检法骗局

诈骗分子冒充公安、检察院、法院等工作人员,伪造“红头文件”,利用老年人法律意识低和恐慌心理,称要执行逮捕,须缴纳保证金自证清白。

如何预防养老诈骗

1 不轻易相信 遇到能够说出自己姓名、身份证号码、家庭住址等个人信息的电话、短信,要提高警惕,保持谨慎,遇到问题多和子女沟通,如有疑问及时联系公安机关核实。

2 不轻易泄露个人信息 不在陌生、不正规的机构、网站填写资料,妥善保护自己的银行密码、身份证号码等关键信息。

3 不贪图便宜 不贪图小利,不轻信他人,牢记世上“没有免费的午餐”。打消“用小钱赚大钱”“吃小亏赚大便宜”“不劳而获”的念头。

4 不要轻易动钱 凡是要动钱的时候,一定找老伴、孩子或自己信得过的邻居和朋友,向他们征求意见,商量对策,

必要时要及时报警。

5 警惕“各种讲座” 不要参加所谓公司提供的讲座、免费旅游、免费茶话会、免费参观等活动,不要盲目相信高额回报的宣传和所谓“公司实力”,防止陷入骗子的套路。

6 端正保健理念 要从正规的渠道获取科学的保健常识,到正规的医疗机构就医,不轻信所谓的特效药、神药、进口药,以防陷入“药托”的骗局。

7 安装国家反诈中心软件 老年人平时要多关注新闻媒体、社区宣传栏、标语等,了解当前多发的各类诈骗手段,提高警惕,加强对诈骗伎俩的识别能力。如有发现自己受骗,及时报警处理。

来源:文明长宁

