

2025 年智慧书房项目运维等项目采购 询价公告

尊敬的合作伙伴：

为保障长宁区图书馆数字化管理系统软硬件正常运行，保障子系统网络信息安全，计划开展 2025 年智慧书房项目运维、服务数据显示系统维护和资源直通车维保服务项目的公开询价。诚邀具备相关资质的专业团队参与报价，具体内容如下：

一、项目概况：

（一）项目名称：2025 年智慧书房项目运维、服务数据显示系统维护和资源直通车维保服务项目

（二）项目地点：

长宁区图书馆（天山馆） 天山路 356 号

长宁区图书馆（愚园馆） 愚园路 1188 号

长宁区图书馆（仙霞馆） 仙霞路 700 弄 41 号

（三）项目内容：

长宁区图书馆数字化管理系统下的子系统智慧书房、服务数据显示系统、资源直通车的维保服务，解决目前存在的各类问题，保障图书馆系统正常、安全运行。

（四）本项目服务期一年，招一用二。

二、服务要求

（一）故障检修

故障响应：投标人安排专人负责甲方的系统维护及服务工作，提供 7*24 小时电话报修及咨询服务，如因设备原因

暂时无法解决，需提出解决问题之方案，以达到最终解决问题。

设备保障：在故障现场不能修复的设备，投标人为了应急修复故障更换新设备应提前通知馆方，征得馆方同意后方可更换，相关费用由投标人承担，更换后的损坏件应交由甲方查验。

（二）维护保养

1、须建立一支有相关知识组成的专业技术队伍，提交详细的工作计划与工作安排，对系统定期现场巡检，并出具巡检报告，由甲方确认；

2、切实加强现场管理确保安全生产，在检修保养中发生的人员人身伤害、财产损失，承担全部法律责任和赔偿责任，甲方不承担任何责任；

3、不得对相关信息进行查询、下载挪作他用，不得泄露馆方工作秘密。

三、报价要求

1、 报价文件需包含：

-公司资质证明（营业执照、法人身份证复印件）；

-分项报价明细；

-项目团队简介及三年内同类型服务案例；

-项目联系人及联系方式。

2、 报价截止时间：2025 年 9 月 18 日 17:00 前

3、 提交方式：发送至邮箱 cnqtsghxxjsb@163.com，邮件标题注明“2025 年智慧书房项目运维、服务数据显示系统维护和资源直通车维保服务项目（公司名称）”，文字材料

送至长宁区天山路 356 号长宁区图书馆七楼信息办。

四、评选标准

我方将综合考量以下因素择优合作：

- 企业基本情况及规模、团队经验与案例质量（占比 40%）；
- 落实项目的具体做法（占比 40%）。
- 报价合理性（占比 20%）；

五、联系方式

联系人：胡老师 电 话：021-33538808

地 址：长宁区天山路 356 号长宁区图书馆七楼信息办

感谢贵司的支持与合作！期待您的优质方案！

上海市长宁区图书馆

2025 年 9 月 10 日

注意事项：

1. 本邀请函仅作询价用途，不构成合作承诺；
2. 最终合作以签署正式合同为准；
3. 如有疑问，请于 2025 年 9 月 18 日 17:00 前联系咨询。