

长宁区图书馆网络核心设备运行和服务费项目服务询价公告

尊敬的合作伙伴：

为保障长宁区图书馆网络设备软硬件正常运行，计划开展 2026 年网络核心设备运行和服务费项目。诚邀具备相关资质的专业团队参与报价，具体内容如下：

一、项目概况：

(一) 项目名称：网络核心设备运行和服务费项目

(二) 项目地点：

长宁区图书馆（天山馆） 天山路 356 号

长宁区图书馆（愚园馆） 愚园路 1188 号

长宁区图书馆（仙霞馆） 仙霞路 700 弄 41 号

(三) 服务期限：1 年

(四) 项目内容：

项目内容为三个场馆的网络核心软硬件的运维，24 小时故障上门，每周技术驻馆巡检。硬件设备包括服务器、防火墙、汇聚交换机、计算机、磁盘阵列、桌面云系统设备等。软件系统包括操作系统软件、数据库、中间件、业务应用软件等。

二、服务要求

1、故障检修

故障响应：投标人安排专人负责甲方的维护保养工作，提供 7*24 小时电话报修及咨询服务，如因设备原因暂时无法解决，需提出解决问题之方案，以达到最终解决问题。

设备更换：在故障现场不能修复的设备，投标人为了应急修复故障更换新设备应提前通知甲方，征得甲方同意后方可更换，相关费用由乙方承担，更换后的损坏件应交由甲方查验。

2、维护保养

❖ 须建立一支有相关知识组成的专业技术队伍，提交详细的工作计划与工作安排，对弱电系统需每周一次现场巡检，并出具巡检报告，由甲方确认；

❖ 切实加强现场管理确保安全生产，在检修保养中发生的人员人身伤害、财产损失，承担全部法律责任和赔偿责任，甲方不承担任何责任；

❖ 不得对相关信息进行查询、下载挪作他用，不得泄露甲方工作秘密。

三、报价要求

1、 报价文件需包含：

- 公司资质证明（营业执照、法人身份证复印件）；
- 分项报价明细；
- 项目团队简介及三年内同类型服务案例；
- 项目联系人及联系方式。

2、 报价截止时间：2025年4月16日16:00前

3、 提交方式：电子版发送至邮箱 cnqtsgxxjsb@163.com，邮件标题注明“网络核心设备运行和服务费项目报价（公司名称）”；纸质材料须与电子版一致，一式两份送至长宁区天山路356号七楼。

4、 纸质版与电子版须在报价截止时间前全部提供，如没有

提供不得参与评标。

四、评选标准

我方将综合考量以下因素择优合作：

- 企业基本情况及规模、团队经验与案例质量（占比 40%）；
- 落实项目的具体做法（占比 40%）。
- 报价合理性（占比 20%）；

五、联系方式

联系人：姚诚 电话：021-33538808

地址：上海市长宁区天山路 356 号长宁区图书馆七楼

感谢贵司的支持与合作！期待您的优质方案！

上海市长宁区图书馆

2026 年 4 月 9 日

注意事项：

1. 本邀请函仅作询价用途，不构成合作承诺；
2. 最终合作以签署正式合同为准；
3. 如有疑问，请于 2026 年 4 月 16 日 16:00 前联系咨询。