

## 群众信访举报转办及被督察区查处情况一览表

(第9批 2023年\_7\_月\_8\_日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
1	[2023]长宁-031	新华路靠近华山路华山绿地，人行道悬铃木梧桐树（16棵）于今年年初被修建砍伐过甚。华山路靠近华山绿地处悬铃木为公园园方管理修剪，马路另一侧悬铃木归区绿化部门管理修剪，相关情况已于2021年年末等多次投诉，均未被合理解释和解决，2023年年初依旧砍伐修剪过猛。 诉求：人行道树木是否应本着的还绿于民，在不影响安全和相关要求的前提下，尽可能少进行大规模的砍伐和修剪。	新华街道	其他	1、经区绿化市容局核实：华山绿地门口人行道近华山绿地一侧的一排悬铃木，有16米高度（相当于五层楼的高度）。2018年华山路架空线入地工程对公园沿线人行道进行了开挖，对这些树木的生长势造成了一定的影响，到2021年，部分树木出现了树叶大面积泛黄，大量枯枝的情况，尤其在当年“烟花”、“灿都”台风等来临时已经多次发生了断枝等不安全情况，对游客造成较大的安全隐患。为有效解除安全隐患同时解决树木长势不佳的情况，达到树势平衡，公园管理方于当年11月对这些长势较差的悬铃木进行了复壮修剪。目前这些树木长势都得到了较好的恢复。 2022年，由于疫情树木养护工作到6月才逐步恢复，考虑到减轻第二年的果絮飘絮问题，公园管理方对这些悬铃木进行了剥芽工作。2023年3月、6月的对沿路的进行了常规的剥芽、疏枝等工作。	属实	1、区绿化市容局根据树木修剪是常规绿化养护工作要求，将继续通过定期修剪以保持树木的树形、树姿、分枝点高度。	无	
2	[2023]长宁-032	长宁支路125弄king 88，空调外机正对小区3号楼和花园入口处，空调外机24小时运作，噪声严重扰民，尤其是晚上。另外，晚上市场内KTV的声音会外漏，正对9号楼，也会影响居民休息。	华阳街道	噪声	1、经区生态环境局执法人员现场勘察：位于长宁路88号的KING88广场，商场物业确认有部分冷却塔设备有异常噪声。	属实	1、区生态环境局现已约谈商场物业管理方，要求其立即停止使用有异常噪声的设备，并对所有设备进行巡查维护，确保近日无异常噪声扰民。 2、由于噪声监测受天气条件影响，近日因雷阵雨天气无法满足监测条件，待天气条件许可后立即安排点位噪声监测。	无	

## 群众信访举报转办及被督察区查处情况一览表

(第9批 2023年\_7\_月\_8\_日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
3	[2023]长宁-033	仙霞路620弄内有一个通道，卫生及管理非常差，沿街商铺造成油污、餐厨垃圾污染地面、污水溢出等问题	仙霞街道	固废	1、经仙霞街道核实，一是沿街商铺一楼二楼多为餐饮企业，厨房、油污、餐厨垃圾特别多，污水管道油污较重，商铺承租人没有及时对排污管道进行日常疏通。加上暴雨来袭，加重了污水满溢的情况。二是沿街商铺三楼为新入驻承租方，整个三楼商铺进行整体装修，在清运铲除建筑垃圾的过程中，可能造成了窨井盖破损，碎石将排污管道阻塞。	属实	1、地面破损窨井盖由三楼承租人负责先行更换修复，同时将碎石清理干净。 2、对于管道的日常疏通维护等问题，由商铺相关承租人一起协商，定好分费用摊比例，明确好相关责任，对于排污管道进行定期的疏通和清理，物业同时承担监督管理责任，保证通道不再发生由于疏通不及时造成污水满溢情况。 3、小区物业负责加强通道日常的保洁和维护，做好通道的管理工作，并负责督促商铺承租人对于门前的卫生清洁维护工作。 4、商铺产权人新长宁集团负责召集一楼二楼商铺权利人，共同协商后续关于路面、排污管道等基础设施的改造工程。 截至目前，管道已疏通完毕，通道内油污及建筑垃圾已全部清理，新长宁集团已做临时盖板覆盖于地面破损处。	无	