

## 群众信访举报转办及被督察区查处情况一览表

(第10批 2023年\_7\_月\_9\_日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
1	[2023]长宁-034	KING88大楼的空调排风系统，从早上营业起至晚上办公完（晚上22点前），系统开启时噪声很大，影响长宁支路125弄3号楼居民生活（长宁支路125弄1号至4号楼均围绕KING88），该3号楼北侧面向KING88。诉求：对白天噪声进行测试，无论是否超标，希望KING88能够做相应的隔声和降噪措施，不噪声扰民。	华阳街道	噪声	1、经区生态环境局执法人员现场勘察：位于长宁路88号的KING88广场，商场物业确认有部分冷却塔设备有异常噪声。	属实	1、区生态环境局现已约谈商场物业管理方，要求其立即停止使用有异常噪声的设备，并对所有设备进行巡查维护，确保近日无异常噪声扰民。 2、之前因天气条件影响无法满足监测条件。现已安排7月12日开展噪声监测。	无	
2	[2023]长宁-035	平武路38号商务楼，6月10日左右新开了1家酒吧，特别是20:00-24:00期间（尤其是周末）上百人聚集在“跳海”酒吧门口。这个月以来多次打过110，警察多次出警，劝阻无效。门口50米的街道全部占用，酒吧侧面破墙开窗，噪音干扰举报人休息。酒吧营业到晚上一点，机动车噪音也很厉害。 举报人反映“跳海”酒吧是全国连锁酒吧，在外省市地方也多次被投诉，都没有什么效果。且片警臧一鹏（19612102168）之前联系过店家老板及招商部门进行协商，均无效果。酒吧隔壁即将开一家烧烤店。片警今日告知投诉人，若相关部门需了解具体情况及证据，可与片警联系。	新华街道	环境污染	1、经区生态环境局执法人员现场核实情况：跳海酒吧营业执照名称：上海喝呵文化传播有限公司，位于上海市长宁区平武路38号107室，该酒吧每天营业时间08:30—凌晨01:00左右，其中08:30—18:00经营咖啡，后阶段经营酒吧项目；检查时店内正常营业，店内设有音响设备，播放背景音乐较轻，不影响周边居民。检查时投诉人在现场，其表示目前音乐噪声在夜间无影响，但深夜时饮酒客人在店外大声聊天造成扰民。 2、经新华街道核实：酒吧营业时间到深夜，晚上营业期间人员聚集。新华路街道综合行政执法队安排执法人员询问物业及酒馆负责人，西侧落地窗于今年4月装修，已按照规定进行了报备，期间物业全程安全监管，存在破墙开窗情况。	属实	1、区生态环境局要求业主控制店内背景音乐音量，以免影响居民。夜间营业时安排人员及时制止客人大声喧哗，店方负责人表示积极按照环保要求合法经营。 2、新华街道安排工作人员与酒吧现场负责人进行沟通，劝导其做好营业期间秩序引导，降低营业期间的音量，减少对周边居民影响。 3、新华路街道综合行政执法队现场告知物业和商家，要加强酒吧落地窗日常管理。	无	
3	[2023]长宁-036	长宁区虹桥路2222弄1600号602室居民投诉601室在屋顶开洞，并投诉601室居民产生恶臭影响其日常生活等问题	程家桥街道	环境污染	1、7月10日居委会干部再次至601室家中查看情况并录像，未发现投诉人反映的屋顶开洞和恶臭情况。	不属实	无	无	