

群众信访举报转办及被督察区查处情况一览表

(第11批 2023年_7_月_10_日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
1	[2023]长宁-037	重复件补充信息：KING88大楼的空调排风系统，从早上营业起至晚上办公，系统开启时噪声很大，补充一个信息，KING88排风系统至夜间22:30仍旧运行。诉求：对KING88能够做相应的隔声和降噪措施，不噪声扰民。	华阳街道	噪声	经区生态环境局执法人员现场勘察：位于长宁路88号的KING88广场，裙房5楼西侧设有16台水冷机组，主要供应大楼办公、商场制冷，商场物业确认有部分冷却塔设备有异常噪声，设备临近西侧长宁支路125弄小区3号楼，对居民有影响。	属实	1、区生态环境局已约谈商场物业管理方，要求其立即停止使用有异常噪声的设备，并对所有设备进行巡查维护，确保达标排放。 2、2023年7月12日上午区环境监测站对该设备运行时产生的噪声进行采样，根据上海市长宁区环境监测站出具测试报告（编号：CNXF23016）显示：测点1和测点2均符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）规定的2类昼间标准限值。 3、商场物业承诺每天21时30分前将停运设备，会加强设备和人员管理，确保不影响周围市民。	无	上海市长宁区环境监测站出具测试报告（编号：CNXF23016）

群众信访举报转办及被督察区查处情况一览表

(第11批 2023年_7_月_10_日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
2	[2023]长宁-038	位于水城路和虹古路交叉口的街边花园，附近牌子上注明禁止使用扩音器。上午8：00开始有人吹萨克斯，下午15：00-17：00有人唱歌，晚上19：00-22：00有人卡拉OK，均使用高频率扩音器，噪声扰民，已持续10年。举报人向110、12345投诉，警车来后有所收敛，声音变小，但半小时后音量又恢复正常。	仙霞新村街道	噪声	1、经仙霞街道现场核查：水城路和虹古路交叉口的街边花园（伊水园）属于市政公共绿地，由长宁区绿化管理事务中心负责管理和日常养护。近日白天天气炎热，确有居民在傍晚及夜间在绿地内唱歌（使用高频扩音器）。 2、公安分局在投诉人反映时段前往实地开展核查，暂未发现上午及下午有居民使用高频扩音器的情况。傍晚时段该处绿地确有人在此唱歌跳舞，但因多为老年人休闲娱乐，且无相关法律法规依据，公安方面无法采取强制手段。 3、经绿化市容局核实：该处为公共绿地，并非公园，绿化市容局仅负责养护，无噪音管理人员。	部分属实	1、仙霞街道前期已要求门责指导员、城管中队及派出所加强巡视，对违规使用高频率扩音器进行劝谏。 2、相关居委及物业将持续关注该处情况，如出现噪音扰民情况对相关人员进行劝阻并及时上报相关职能部门进行处置。 3、街道将依据《上海市社会生活噪声污染防治办法》（沪府令94号）配合区绿化市容局、仙霞路派出所、区生态环境局及活动组织者在噪声控制公约的约束下，在城管及门责自律小组的日常监管下形成常态长效监督合力。 4、公安分局根据群众反映的情况，针对该绿地公园前期已设置了巡逻必到点，对可能存在扰民特别是夜间设摊卡拉OK的情况及时进行劝阻驱离，取得了一定成效，也得到了周边居民的认可，接下去将继续加强夜间时段的巡逻管控力度。	无	

群众信访举报转办及被督察区查处情况一览表

(第11批 2023年_7_月_10_日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
3	[2023]长宁-039	长宁区长宁路396号居民投诉小区周边环境差，沿街商铺将餐厨垃圾倒入小区垃圾桶，小区后门被废品回收占道堆放、油烟扰民等问题	华阳街道	环境污染	1、经街道核实：长宁路396弄小区东北面毗邻长宁支路，沿街开设诸多餐饮店，居民曾反映绅士农家大院存在油烟扰民、卫生状况差的情况。经实地走访，该商铺排烟系统设在居民小区内，沿街其他商铺排烟系统离居民小区也较近。 2、长宁支路沿街商铺厨余垃圾已实施每日定时上门收取清运管理，且经向小区内各垃圾厢房管理员核实，尚未查实存在商户将厨余垃圾倒入居住区垃圾厢房的情况。 3、小区东南面为长宁路476弄通道，通道内常驻2个废品回收个体户，存在废品杂物堆积问题。	部分属实	1、华阳街道城管执法队多次至长宁支路沿街商铺进行检查，以确保商户规范安装油烟净化装置并正常开启，同时要求商家做好污染防治措施，减小对周边居民影响。 2、街道相关部门要求小区垃圾厢房管理员加强管理力度，做好厨余垃圾收集、封存及清运工作，及时维护垃圾厢房周边环境。 3、7月11日下午，街道城管执法中队已对长宁路476弄通道内的2个废品回收点进行集中整治，清退堆积的杂物，并对相关人员进行宣传教育。	无	