

群众信访举报转办及被督察区查处情况一览表

(第12批 2023年_7_月_11_日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
1	[2023]长宁-040	重复件信息：举报人位于仙逸小区，涉及到仙霞路450弄，451弄，水城路386弄，芙蓉江路150弄一共13个垃圾箱房，垃圾桶24小时放置在垃圾箱房外，垃圾箱内安置折叠的纸箱等，清洁工坐垃圾箱内休息，问题投诉后并未解决，夏季垃圾箱放置外面，味道很大，望予以解决。	仙霞新村街道	固废	1、经街道核实：仙逸小区建设于八十年代初期，拥有3345户约6800实有人口，属于辖区内超大型老旧小区，小区内1垃圾厢房面积过小，垃圾量大，存在无法将垃圾桶全部放置于厢房内的实际情况。 2、仙逸小区涉及11个垃圾厢房，另外2个垃圾厢房属于水仙苑，由两家物业公司进行管理。由于天气炎热，在厢房开放时间段内，存在部分厢房管理员空闲时坐在厢房角落的情况。厢房管理员为不影响周边环境，存在把可回收物压缩处理后见缝插针放入垃圾厢房暂存的情况。	部分属实	1、由居委牵头召开协调会，垃圾厢房管理单位、小区物业共同参加，明确垃圾厢房管理单位加强对两个小区的管理，要求管理员对垃圾厢房的垃圾桶全部进入，对于实在无法放置进入的，满桶及时更换并加盖，同时悬挂“待清运”挂牌，以示厢房已满等待及时清运，尽量降低对周边居民影响。 2、结合精品小区改造等民心实事项，对存在短板的垃圾厢房在征求居民意见后相结合进行改造，进一步提升居民满意度。 3、与厢房管理单位明确要求管理员在开放时间段内必需在厢房周边指导居民投放，对投放不到位的进行提醒，并及时清理各类垃圾。 4、厢房管理员白天暂存在垃圾厢房内的可回收物，等晚间厢房关闭后，由管理员统一运送。	无	