

## 群众信访举报转办及被督察区查处情况一览表

(第3批 2023年\_7\_月\_1\_日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
1	[2023]长宁—024号	投诉缤谷广场垃圾乱堆放	新泾镇	环境污染	经新长宁公司现场核查：缤谷广场西座南通道规划有生活垃圾房和餐饮垃圾房，用于堆放商场日常经营中产生的垃圾，垃圾的堆放及清运过程中产生噪声及异味，给周边居民造成一定影响	属实	<p>将采取多重举措来改善噪音、异味、环境等各方面的问 题，具体包括：</p> <p>一、减少噪音。公司已对垃圾房周围地面进行修 补，维修平整，减少垃圾运送中的噪声及污水聚 集情况。同时要求商户进行垃圾预处理，将瓶罐 等容易产生噪音的垃圾提前归类后再运至垃圾房 ，避免垃圾房中再产生额外噪声。</p> <p>二、减少异味。公司计划对原半开放式垃圾房进 行改造，分拣作业时尽量保持封闭状态。同时在 垃圾房内增设排气扇，减少对周围的异味影响。 该项工作已完成。</p> <p>三、美化环境。公司已将垃圾房现场围挡进行更 新，粉刷垃圾房墙面，改善现场作业环境。同时 在绿化旁增设扶手栏杆，避免将垃圾桶放置在绿 化带内。</p> <p>根据居民的最新反馈，后续新长宁公司还将开 展以下工作：</p> <p>一、推行加装静音轮的短驳工具以便进一步减少 租户垃圾投放过程中产生的噪音。</p> <p>二、研究扩大封闭空间的范围同时加大排风设备 的功率以便进一步减少异味。</p> <p>三、咨询职能部门及专业人士意见以便进一步 论证现有垃圾房点位调整的可行性。</p>	无	